

Obowiązek Informacyjny w związku z przetwarzaniem danych osobowych
Nadawców korespondencji elektronicznej niezwiązanej lub związanej z
świadczonymi usługami lub zawartymi umowami



Kto jest Administratorem danych osobowych ?

Administratorem przetwarzanych danych osobowych Klientów, byłych Klientów i/lub potencjalnych Klientów jest Spółka Inspektorzy ODO Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-013 Warszawa) ul. Lindleya 16. Z administratorem można skontaktować drogą elektroniczną pisząc na adres e-mail: bok@inspektorzyodo.pl lub tradycyjną wysyłając korespondencję na adres

Inspektorzy ODO Sp. z o.o., 05-500 Nowa Iwiczna ul. Mleczarska 9B lok. 9 z dopiskiem Ochrona Danych Osobowych.

Czy został powołany Inspektor Ochrony Danych ?

Nie, ponieważ nie mamy takiego obowiązku, ale wyznaczyliśmy osobę która zajmuje się w Spółce ochroną danych osobowych. Możesz zadać jej pytanie pisząc na adres inspektorzy@inspektorzyodo.pl, które dotyczy przetwarzania Twoich danych osobowych.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych ?

Dane osobowe przetwarzane są w związku z prowadzoną korespondencją oraz w związku z zachowaniem niezbędnych informacji w związku z obroną przed lub dochodzeniem roszczeń wynikających z korespondencji (prawnie usprawiedliwiony interes Administratora).

Dane osobowe przetwarzamy w celach:

- udzielenia odpowiedzi na przesłaną korespondencję związaną z realizacją umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b), lub w sytuacji niezwiązanej z realizacją umowy art. 6 ust. 1 lit. f) „Rozporządzenia”.
- ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) „Rozporządzenia”;

Przetwarzanie danych oparte jest na:

- wyrażonej zgodzie, art. 6 ust. 1 lit. a) „Rozporządzenia”;
- umowie, art. 6 ust. 1 lit. b) „Rozporządzenia”;
- prawnie uzasadnionym interesie realizowanym przez Administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) „Rozporządzenia”.

Dobrowolność czy obowiązek podania danych osobowych ?

W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych oparte jest na podstawie udzielonej zgody w określonym celu, to podanie danych jest dobrowolne tak samo jak wyrażenie zgody. Należy również pamiętać, że Mają Państwo w każdym momencie prawo do cofnięcia udzielony zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, dokonanego na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.

W sytuacji gdy przetwarzanie oparte jest na podstawie zawartej umowy, to podanie danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne do realizacji umowy. Nie podanie danych osobowych może skutkować np. nie udzieleniem odpowiedzi na zadane pytanie.

Jak długo przechowujemy dane osobowe ?

Okres przechowywania danych osobowych zależy od celu, w jakim dane są przetwarzane. Wynika on z przepisów prawa, (które nakazują przechowywanie danych przez określony czas) lub jest niezbędny do wykonania umowy lub prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią.

Przykładowe okresy, przez jakie dane osobowe mogą być przechowywane:

- dane korespondencyjne (niezwiązane z umową) – **do 12 miesięcy od udzielenia odpowiedzi;**
- dane korespondencyjne (związane z umową) – **do 10 lat od zakończenia umowy.**

Czy i komu udostępniamy dane osobowe ?

Dane osobowe mogą zostać udostępnione wyłącznie w sytuacji, gdy:

- odbiorcami są inne podmioty wykonujące usługi na Naszą rzecz, wyłącznie w zakresie świadczonej usługi zgodnie z zawartą umową,
- odbiorcami są inne podmioty w zakresie:
 - dążenia do spełniania wymogów obowiązującego prawa, przepisów, procesów prawnych lub prawomocnych żądań instytucji państwowych;
 - wykrywania oszustw i zapobiegania im, a także rozwiązywania innych problemów dotyczących oszustw, bezpieczeństwa i kwestii technicznych;
 - ochrony praw własności lub bezpieczeństwa Administratora danych osobowych oraz pozostałych osób w sposób wymagany bądź dozwolony przez przepisy prawa.

Danych osobowych nie zamierzamy przekazywać do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Jeśli jednak pojawi się taka potrzeba, możemy to zrobić, zapewniając odpowiedni poziom ochrony i stosując odpowiednie przepisy prawne.

Czy Masz prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych ?

Tak, każda osoba, której dane osobowe Administrator przetwarza ma prawo do:

- **prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych;**
- **prawo uzyskania kopii danych;**
- **prawo do sprostowania;**

- **prawo do usunięcia danych;**
- **prawo do ograniczenia przetwarzania;**
- **prawo do przenoszenia danych;**
- **prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych;**
- **prawo wycofania zgody;**
- **prawo do skargi.**

Dokładne wyjaśnienia wskazanych praw znajdziesz **tutaj**.

Jak mogę zrealizować określone prawa ?

Swoje prawo możesz wnieść do Administratora w dowolnym momencie. W tym celu należy złożyć wniosek do Administratora. Wszelkie niezbędne informacje dotyczące składania oraz rozpatrywania wniosków dostępne są na stronie inspektorzyodo.pl w zakładce: Informacja o przetwarzaniu Danych Osobowych.

Prawo skargi, wnosisz do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Wszelkie niezbędne informacje znajdziesz na uodo.gov.pl.

Czy dane podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu ?

Nie, obecnie nie przetwarzamy danych w sposób zautomatyzowany, a dane osobowe nie podlegają profilowaniu, które wywołuje skutki prawne lub znacząco wpływa na Panią/Pana.

Jakie dane osobowe możemy przetwarzać ?

Zbieramy i przetwarzamy następujący zakres danych:

- dane osobowe (np. imię i nazwisko);
- dane kontaktowe (np. adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail);
- dane wizerunkowe (np. zdjęcie);
- dane komunikacyjne (np. dane wynikające z prowadzonej korespondencji);
- dane zawodowe (np. Nazwa podmiotu, adres, stanowisko).

Skąd pozyskujemy dane osobowe ?

Dane osobowe pozyskujemy głównie od osoby, której dane dotyczą (oznacza to, że od Ciebie).